BDK Berufsverband der Deutschen Kieferorthopäden

Initiative Sprechende Kieferorthopädie orthoparlando

SPRECHENDE KIEFERORTHOPÄDIE

9. Symposium über Patientenkommunikation des BDK Bayern
11. November 2023 in München

Von der Kunst, zwischen den Zeilen zu verstehen bis zu Vorschlägen, Kommunikationsleistungen abzurechnen

Im Zeitalter der „unpersönlichen Apparatemedizin" empfinden die Patienten einen hohen technischen Standard zunehmend als selbstverständlich. Dadurch wird ein kompetentes Kommunikationsangebot das zentrale Auswahlkriterium für Ihre Praxis. Optimale Patientenkommunikation ist nicht nur die Grundlage für eine optimale Diagnose und Therapie, sie steigert auch die Freude an der Arbeit. Beides vermittelt das Symposium mit einem Feuerwerk an spannenden Themen und exzellenten Referenten. Freuen Sie sich auf einen hochinteressanten Fortbildungstag in München!

ORTHOPARLANDO SIEGEL

Durch die Teilnahme am Symposium sind Sie zertifiziert und berechtigt, das geschützte Orthoparlando-Siegel der Initiative „Sprechende Kieferorthopädie" drei Jahre für die Außendarstellung Ihrer Praxis zu verwenden. Es dokumentiert den hohen Wert, den die Patientenkommunikation in Ihrer Praxis genießt.

INFORMATIONEN

11. November 2023
10.00 Uhr - ca. 17.00 Uhr

Zahnärztehaus (im großen Vortragssaal)
Fallstraße 34 | 81369 München

8 Fortbildungspunkte

Tagungskosten € 450,- (inklusive Mittagessen)

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Kontakt
Telefon: 030-519 999 74-0
Telefax: 030-519 999 74-1
E-Mail: info@bdk-online.org

www.orthoparlando.de

VORMITTAGS-PROGRAMM

1. VORTRAG:

GUTES GEDÄCHTNIS - GUTE KOMMUNIKATION
Vom Patientennamen bis zur Anamnese - schnell gemerkt und nicht vergessen

Erleben Sie eine inspirierende Reise in die Welt des Gedächtnisses! Als Kieferorthopäde liegt der Schlüssel zu exzellenter Patientenkommunikation in Ihrem Gedächtnis. Der mitreißende Vortrag von Markus Hofmann öffnet die Türen zu uralten Techniken, die die Gedächtnisweltmeister nutzen. Lernen Sie, Patienteninformationen effizient zu speichern und auf Abruf bereitzuhalten. Verblüffen Sie Ihre Kunden durch ein detailreiches Erinnern an ihre individuellen Anliegen. Dies führt nicht nur zu vertrauensvolleren Beziehungen, sondern gibt Ihnen auch einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Seien Sie dabei, verpassen Sie nicht diese Chance zur Optimierung Ihrer Praxis!

MARKUS HOFMANN
gilt als einer der inspirierendsten und effektivsten Gedächtnisexperten Europas. Er ist Bestsellerautor und viel gefragter Vortragsredner für Unternehmen aller Branchen, aber auch Coach für Schüler, Eltern und Lehrer. In seiner Funktion als Gründungsdirektor des Steinbeis Transfer Instituts „Professional Speaker GSA" und Lehrbeauftragter an namhaften Akademien gibt er sein Wissen gern weiter und ist mit dem Deutschen Weiterbildungspreis ausgezeichnet worden.

2. VORTRAG:

MITEINANDER FÜREINANDER
Der direkte Weg zu mehr Gewinn, Leichtigkeit und Mitarbeiterbindung

Um mit der Tür ins Haus zu fallen: hier geht es um Persönlichkeitsentdeckung, Perspektivwechsel, Haltung und die Fähigkeit, zwischen den Zeilen zu verstehen - sich und die anderen!
Im Team, mit dem Team für Ihren Praxiserfolg!
Nicht nur für den Praxisalltag, sondern auch darüber hinaus und drumherum. Missverständnisse lauern in der Kommunikation überall und machen uns das Leben oft schwer und unverständlich. Beziehungen verändern sich, Patienten kommen und gehen, Mitarbeiter kündigen innerlich und/oder auf dem Papier.
Die Lösung: geschickte Kommunikation!

VERENA FADEN
ist die Frau hinter motivierten Praxisteams. Zu ihr kommen Führungskräfte, wenn sie sich mehr Sicherheit im Führungsalltag, Teamstabilität und Leichtigkeit wünschen. Klar, fokussiert und empathisch begleitet Frau Faden in individuellen Mentoring-Programmen Praxisinhaber*innen, angestellte Zahnärztinnen und Zahnärzte sowie Praxismanager*innen. Ihre Idee: weg von Führung mit Kraft, hin zur Führung als Persönlichkeit.
Ihr Slogan: Damit es anders wird - damit es leichter wird.

NACHMITTAGS-PROGRAMM

3. VORTRAG:

Diagnostik, Therapie, Kommunikation - wer soll das bezahlen?

Die Schere zwischen Leistungsansprüchen im Gesundheitssystem und deren Finanzierung öffnet sich immer weiter.
Was ist zu tun? Neue Konzepte zur Finanzierung der Gesundheitskosten.

PROF. DR. BERND RAFFELHÜSCHEN
Seit 1995 ist Raffelhüschen Professor an der Universität Freiburg. Er ist außerdem Gründer und Direktor des Forschungszentrums Generationenverträge. Seine Forschungsschwerpunkte liegen im Bereich Sozial- und Steuerpolitik. Die Vorträge von Prof. Dr. Raffelhüschen sind gut pointiert, nicht zimperlich und bisweilen kühn. Mit Schwung vorgetragen fesselt er den Zuhörer selbst dann, wenn manche Darlegungen eher zur Resignation führen könnten.

4. VORTRAG:

Optimale Kommunikation hat ihren Preis

Vorschläge zur Abrechnung der Kommunikationsleistungen über GOZ sowie Vorschläge zur Integration optimaler Kommunikation in den Praxisablauf.

DR. CLAUS DURLAK
Initiator des Forums „sprechende Kieferorthopädie", Ehrenvorsitzender des BDK Bayern, Träger des Ehrenzeichens der Bayerischen Zahnärztekammer und der Ehrennadel der Deutschen Zahnärzteschaft, Lehrbeauftragter im Curriculum Kieferorthopädie.

ANMELDUNG

zurück per Fax an: 030-519 999 74-1

Berufsverband der
Deutschen Kieferorthopäden e.V.
Bundesgeschäftsstelle
Mauerstr. 83-84

10117 Berlin

☒ Hiermit melde ich mich für das BDK Symposium Sprechende Kieferorthopädie des BDK Bayerns am Samstag, den 11.11.2023 in München an.

Die Teilnahmegebühr in Höhe von € 450,- überweise ich nach Erhalt der Anmeldebestätigung. IBAN: DE 72 3006 0601 0001 3943 04

Praxisstempel

Teilnehmer (Titel, Vorname, Nachname)

Datum/Unterschrift